

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по вопросу
удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг
в МАОУ ДО г. Иркутска «Дворец творчества»**

2018 год

№	Показатель	Оценка по 5-ти бальной системе					Затрудняюсь ответить
		1	2	3	4	5	
1	Качество обучения (воспитания) в целом	9	5	11	159	808	8
	%	0,9	0,5	1,1	15,9	80,8	0,8
2	Профессионализм педагогических кадров	6	7	20	333	617	17
	%	0,6	0,7	2,0	33,3	61,7	1,7
3	Состояние спальных, учебных помещений, спортивных сооружений (оборудования)	8	13	90	226	516	147
	%	0,8	1,3	9,0	22,6	51,6	14,7
4	Качество дополнительных образовательных услуг для обучающихся (воспитанников) (кружки, секции, студии, факультативы, спецкурсы, специализированные программы и т.д.)	6	17	21	226	692	38
	%	0,6	1,7	2,1	22,6	69,2	3,8
5	Сложность поступления в данное образовательное учреждение	457	129	45	50	191	128
	%	45,7	12,9	4,5	5,0	19,1	12,8
6	Комфортность и безопасность пребывания обучающихся (воспитанников) в образовательном учреждении	11	17	32	240	688	12
	%	1,1	1,7	3,2	24,0	68,8	1,2
7	Степень информатизации образовательного процесса (обеспеченность компьютерами, наличие активно используемой медиатекой, Интернет)	24	41	140	241	497	57
	%	2,4	4,1	14,0	24,1	49,7	5,7
8	Подготовка выпускников к продолжению учебы на более высоком уровне (поступление в школу, специализированное училище, вуз)	8	9	36	225	627	95
	%	0,8	0,9	3,6	22,5	62,7	9,5
9	Престиж, репутация образовательного учреждения учреждения в целом	16	5	17	154	765	43
	%	1,6	0,5	1,7	15,4	76,5	4,3

2019 год

В опросе приняло участие 260 родителей (законных представителей), из них:

- родителей (законных представителей) детей в возрасте от 5-9 лет – 48,9% (138 человек);
- родителей (законных представителей) в возрасте от 10-13 лет – 40,4% (114 человек);
- родителей (законных представителей) в возрасте от 14 до 17 лет – 10,6% (30 человек).

22 родителя имеют разновозрастных детей, посещающих Дворец творчества.

Опрошенные родители (законные представители) являются представителями родительских комитетов следующих направлений:

- художественное – 50,2% (151 человек);
- физкультурно-спортивное – 21,6% (65 человек);
- социально-педагогическое – 19,6% (59 человек);
- естественнонаучное – 3,7% (11 человек);
- туристско-краеведческое – 3% (9 человек);
- техническое – 2% (6 человек).

Среди опрошенных у 41 родителя (законного представителя) дети обучаются в двух или более кружках и объединениях различной направленности).

89,6% (233 человека) опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

8,8% (23 человека) – удовлетворены частично;

1,2% (3 человека) – не удовлетворены качеством предоставляемых услуг (Художественное направление – 5-9 лет (2 чел.), туристско-краеведческое направление: 5-9 лет (1 чел.));

0,4% (1 человек) - затрудняются ответить.

На вопрос об удовлетворенности режимом работы секции, кружка или объединения, которое посещает ребенок, ответы распределились следующим образом:

- полностью удовлетворен – 76,2% (198 человек);
- частично удовлетворен – 21,9% (57 человек);
- затрудняются ответить – 1,9% (5 человек);
- не удовлетворены – 0%!

В рамках опроса родители (законные представители) ответили на вопрос: Интересно ли ребенку посещать кружки (объединения) Дворца творчества? В результате были получены следующие ответы:

- всегда интересно – 92,3% (240 человек);
- иногда интересно – 6,9% (18 человек);
- не вызывает интереса – 0,8% (2 человека): 1 человек - физкультурно-спортивное (5-9 лет) и 1 человек - туристско-краеведческое (14-17 лет).

48,1% (125 человек) опрошенных частично удовлетворяет материально-техническое оснащение кабинетов Дворца творчества;

37,3% (97 человек) – полностью удовлетворяет;

9,2% (24 человека) – затрудняются ответить;

5,4% (14 человек) – не удовлетворяет (направления: художественное, физкультурно-спортивное).

Отношения родителей и администрации Дворца творчества, опрошенные считают:

56,2% (146 человек) – деловые, конструктивные;

43,5% (113 человек) – нейтральные;

0,4% (1 человек) – конфликтные (туристско-краеведческое направление, 14-17 лет).

На вопрос о комфортности и безопасности пребывания детей во Дворце творчества, опрошенные родители (законные представители) ответили следующим образом:

- 71,2% (185 человек) считают условия **комфортными и безопасными**;
- 14,2% (37 человек) считают условия комфортными, но **небезопасными**;
- 12,3% (32 человека) считают условия **не комфортными**, но безопасными;
- 2,3% (6 человек) считают условия **не комфортными и не безопасными**.

В рамках опроса, родителям (законным представителям) было предложено указать проблемные моменты в деятельности Дворца творчества, основными из которых, по мнению опрошенных, стали:

- ✓ ремонт женских уборных на 2 этаже Дворца творчества;
- ✓ улучшение освещения Дворца творчества;
- ✓ косметический ремонт здания и улучшение материально-технической базы;
- ✓ оборудование костюмерной для ансамбля «Самоцветы»;
- ✓ безопасные (нескользкие) лестницы, оборудование перил для маленьких детей;
- ✓ игровая комната для маленьких детей, ожидающих вместе с родителями.

2020 год

В опросе приняло участие 296 родителей (законных представителей), из них:

- родителей (законных представителей) детей в возрасте от 5-9 лет – 40,2% (119 человек);
 - родителей (законных представителей) в возрасте от 10-13 лет – 43,2% (128 человек);
 - родителей (законных представителей) в возрасте от 14 до 17 лет – 16,6% (49 человек).
- 34 родителя имеют разновозрастных детей, посещающих Дворец творчества.*

Опрошенные родители (законные представители) являются представителями родительских комитетов следующих направлений:

- художественное – 43,5% (129 родителей);
- физкультурно-спортивное – 15,8% (47 родителей);
- социально-педагогическое – 32,7% (97 родителей);
- естественнонаучное – 9,4% (28 родителей);
- туристско-краеведческое – 8,1% (24 родителя);
- техническое – 6% (18 родителей).

Среди опрошенных у 47 родителя (законного представителя) дети обучаются в двух или более кружках и объединениях различной направленности).

86,4% (256 родителей) опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;

10,9% (32 родителя) – удовлетворены частично;

2,4% (7 родителей) - затрудняются ответить;

0,3% (1 родитель) – не удовлетворены качеством предоставляемых услуг (Художественное направление – 14-17 лет).

На вопрос об удовлетворенности режимом работы секции, кружка или объединения, которое посещает ребенок, ответы распределились следующим образом:

- полностью удовлетворен – 76% (225 родителей);
- частично удовлетворен – 23,1% (68 родителей);

- не удовлетворены – 0,6% (2 родителя) (Естественнонаучное направление – 5-9 лет, Художественное направление – 5-9 лет);
- затрудняются ответить – 0,3% (1 родитель).

В рамках опроса родители (законные представители) ответили на вопрос: Интересно ли ребенку посещать кружки (объединения) Дворца творчества? В результате были получены следующие ответы:

- всегда интересно – 92,5% (274 родителя);
- иногда интересно – 7,5% (22 родителя);
- не вызывает интереса – 0,0% (0 родителей).

55% (163 родителя) – полностью удовлетворяет материально-техническое оснащение кабинетов Дворца творчества;
38,8% (115 родителей) опрошенных частично удовлетворяет материально-техническое оснащение кабинетов Дворца творчества;
4,2% (12 родителей) – затрудняются ответить;
2% (6 родителей) – не удовлетворяет материально-техническое оснащение кабинетов Дворца творчества: (Естественнонаучное направление – 14-17 лет, Художественное направление – 10-13 лет и 5-9 лет, Социально-педагогическое направление – 5-9 лет, Туристско-краеведческое направление – 5-9 лет, Техническое направление – 14-17 лет).

Отношения родителя с педагогом (руководителем коллектива) Дворца творчества, опрошенные считают:

- 92,9% (275 родителей) – деловые, конструктивные;
- 7,1% (21 родитель) – нейтральные;
- 0,0% (0 родителей) – конфликтные.

На вопрос о комфортности и безопасности пребывания детей во Дворце творчества, опрошенные родители (законные представители) ответили следующим образом:

- 83,5% (247 родителей) считают условия **комфортными и безопасными**;
- 13,5% (40 родителей) считают условия комфортными, но **небезопасными**;
- 2% (6 родителей) считают условия **не комфортными**, но безопасными;
- 1% (3 родителя) считают условия **не комфортными и не безопасными** (Социально-педагогическое направление – 5-9 лет (3 родителя)).

В рамках опроса, родителям (законным представителям) было предложено указать проблемные моменты в деятельности Дворца творчества, основными из которых, по мнению опрошенных, стали:

- ✓ санитарное состояние (чистота кабинетов);
- ✓ ремонт женских уборных на 2 этаже;
- ✓ улучшение освещения;
- ✓ культура педагогов при общении с родителями и детьми;
- ✓ обновление материально-технической базы;
- ✓ формальная работа охранников.